

# SOLICITUD DE REPARACION



NOMBRE / EMPRESA :

RESPONSABLE:

DIRECCION:

POBLACION:

C.P./PROVINCIA

TEL:

FAX:

E.MAIL:

MODELO EQUIPO	NUMERO SERIE	FECHA COMPRA	ADQUIRIDO A

SINTOMAS EXPERIMENTADOS POR EL CLIENTE

ACCESORIOS QUE SE ADJUNTAN

MANO DE OBRA 55,00 € + IVA.

PRESUPUESTO 55,00 € +IVA

SOLICITA PRESUPUESTO: SI / NO

PRODUCTO EN GARANTIA: SI / NO

Para la solicitud de GARANTÍA es imprescindible la presentación de la factura de compra, la ficha técnica del vehículo y esta solicitud debidamente cumplimentada

EL CLIENTE ADMITE CONOCER Y ACEPTAR LAS CONDICIONES QUE RIGEN ESTA REPARACIÓN.

Firmado y Sellado

## CONDICIONES GENERALES

- No se aceptarán equipos remitidos "a portes debidos" y/o con la hoja de autorización sin firmar o incorrectamente cumplimentada.
- Los productos deben ser correctamente embalados para un envío seguro. **Dasicaravan** no se responsabilizará de ningún daño ocasionado por un embalaje deficiente. Los daños en tránsito, debidos a un inadecuado embalaje serán responsabilidad del cliente.
- Los equipos remitidos serán a PORTES PAGADOS por el medio que el remitente estime oportuno. **Dasicaravan** no se responsabilizará de cualquier fallo o desperfecto que pueda sufrir el material durante éste envío.
- Una vez recibido el equipo adjuntando esta hoja debidamente cumplimentada en cada caso para su aceptación en la cual Ud. nos autoriza a continuar con la gestión del presupuesto de reparación del producto, para clientes con forma de pago contado se solicitara el pago por adelantado de estos costes previos.
- Todo equipo, tendrá un coste inicial de 55 Euros más IVA. En concepto de inspección y diagnóstico. Dicho cargo será anulado o absorbido por **Dasicaravan** en el caso de que el fallo del equipo quede cubierto por las condiciones de GARANTIA o si bien, aun sin quedar cubierto, el CLIENTE acepta el presupuesto de reparación presentado por **Dasicaravan**
- En el caso de haber solicitado presupuesto, en un plazo breve de tiempo se lo remitiremos para su conformidad. En caso de no tener respuesta por parte de UDS. en un plazo de 30 días naturales les devolveremos el equipo a portes debidos con los cargos preestablecidos que previamente se les comunicaron.
- Las averías o defectos ocultos, que, eventualmente, puedan aparecer durante la confección del presupuesto o durante la reparación del equipo, deben ser puestos en conocimiento del usuario con la mayor brevedad posible, confeccionando un nuevo presupuesto en caso de existencia previa del mismo.
- El presupuesto de reparación estará englobado de forma estándar dentro de estos tres casos:
  - Reparación En Garantía (ver condiciones de venta). Para los equipos en garantía, será obligatorio la presentación del documento de Garantía o Factura, debidamente cumplimentado. En caso contrario, la reparación se facturará de acuerdo a las tarifas vigentes. Una vez reparado el equipo se les devolverá por medio de la agencia de transporte establecida por **Dasicaravan** a "portes pagados". **Dasicaravan** no se responsabilizará de cualquier fallo o dsperfecto que pueda sufrir el material durante éste envío, los envíos están asegurados hasta cierto importe, (según ley del transporte/condiciones transportista), en el caso de que se desee ampliar esta cobertura deberá indicárnoslo haciéndose cargo del importe por la ampliación de cobertura.
  - Fallo no detectado: Cabe destacar que las comprobaciones que se realicen en equipos que funcionen correctamente no están cubiertos por la garantía originando en cada caso un coste 55 Euros más IVA. En concepto de inspección y diagnóstico.
  - Reparación fuera de Garantía: Se enviará al cliente un presupuesto de la reparación, en el caso de haberlo solicitado. El cliente deberá notificar por escrito si acepta dicho presupuesto antes de 30 días naturales. Para clientes con forma de pago contado este importe debe abonarse por transferencia adelantada para darle curso. Si transcurridos los 30 días naturales no se recibe notificación alguna, se devolverá el material a portes debidos, y generando el cargo que previamente se le informó en concepto de verificación y manipulación.
- Forma de pago: Contado mediante transferencia adelantada o la establecida en cada momento por la legislación vigente.
- Todo usuario quedará obligado al pago correspondiente de los gastos de almacenamiento de su equipo si a partir de un mes de la fecha de la notificación éste no ha sido retirado de nuestros almacenes. La tarifa de almacenamiento es de 4 € por día y máquina (IVA aparte). Si en el plazo de un año desde la fecha en que se comunique que el producto está reparado el cliente no procede a retirarlo, se entenderá que lo ha abandonado renunciando a su posesión (art. 460 y 1968 del Código Civil) pudiendo **Dasicaravan** disponer libremente del mismo. Asimismo, **Dasicaravan** podrá retener el producto hasta que no se le abonen todos los gastos de la reparación, incluidos los de almacenaje y conservación (art. 1600 del Código Civil).
- Todas las reparaciones están garantizadas por 3 meses a partir de la fecha de reparación del equipo, según las condiciones especificadas en el artículo 6º del Real Decreto, número 58 / 1988 del 29 de Enero, por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.